

## **COMPTE-RENDU DES ECHANGES DE GUILLAUME PEPY, PRESIDENT DE LA SNCF AVEC LES MEMBRES DU CESER**

---

Jean-Michel GENESTIER reçoit Guillaume PEPY pour un échange informel avec les membres du CESER sur des questions concernant la qualité des transports sur Le Raincy et son agglomération.

Au cours de cette réunion, Guillaume PEPY apporte un grand nombre d'éléments sur les projets de la SNCF. Ses propos sont complétés par Jean-Michel GENESTIER sur certaines spécificités du Raincy.

*Vendredi 4 septembre à 12h30*

*Présents :*

Guillaume **PEPY**, Président de la SNCF  
Jean-Michel **GENESTIER**, Maire du Raincy, Président du CESER  
Isabelle **DELOBEL**, Directrice Générale du Pôle Paris-Est  
Véronique **DEJIEUX** Maire-Adjoint, Vice-Présidente du CESER

CESER :

Olivier **BELLATON** Président délégué  
Sébastien **AUCLAIRE**  
Dominique **BENOIST**  
Françoise **BITOUN**  
Sacha **CAUDRON**  
Marie-Thérèse **CORDONNIER**  
Jean-Luc **COURNOL**  
Michèle **ELOLA**  
Thierry **GRUSZKA**  
Sylvie **HELENE**  
Christiane **JAY**  
David **JUNES**  
Frédérique **KHAYAT**  
Andrée **LACHAT MINASSIAN**  
Lionel **MALARD**  
Rachid **OUARRAOU**  
Alain **PORCHER**  
Nicolas **REDON**  
Danièle **SICKY**

---

### **I. Déroulé de la réunion**

Présentation du CESER : Olivier Bellaton

Questions – Réponses de Guillaume Pepy :

1. Question sur la sécurisation des transports : Françoise Bitoun
2. Question sur la participation de la SNCF aux nouveaux aménagements du Grand Paris : Andrée Lachat Minassian
3. Question sur la gare du Raincy : rénovation, mise en accessibilité, propreté, fermeture du point de vente : Michèle Elola
4. Question sur la lutte contre le bruit ferroviaire et mutation numérique de la SNCF: Rachid Ouarraou
5. Question sur le déploiement annoncé des vélos, voitures électriques, partage de voitures, covoiturage, système de métro léger : Lionel Malard
6. Question sur le développement du fret : Frédérique Khayat

## **II. Discussion**

### **1. La sécurisation des transports sur la ligne E et en gare du Raincy**

Rapporteur : Françoise Bitoun

Sur la ligne E du RER, desservant la gare du Raincy, la sécurité est jugée plutôt satisfaisante par les usagers. Inaugurée en 1997, cette ligne entre, 20 ans après sa mise en service, dans une période où la vigilance est de mise en matière de sécurité. La vidéosurveillance en place en intérieur comme aux extérieurs de la gare, contribue grandement à cette mise en sécurité.

Des brigades de Sûreté ferroviaire SNCF composées d'agents assermentés sillonnent la ligne E et interviennent lors des infractions pour la sécurité.

Seule réserve, le pôle Magenta-Gare du Nord. La SNCF travaille en collaboration avec la préfecture de Paris pour renforcer cette zone très touchée par la petite délinquance (pickpockets, mendicité etc.). Un chantier majeur en terme de rénovation des gares parisiennes est engagé sur ce pôle, d'une durée de 4/5 ans afin d'en améliorer la sécurité et le confort des voyageurs.

Plus de 320.000 personnes empruntent chaque jour la ligne E. La prolongation prévue dans un premier temps jusqu'à La Défense, puis jusqu'à Mantes la Jolie, va selon les prévisions doubler le nombre de voyageurs, le portant à 620.000. Le coût de ce projet est de l'ordre de 4 milliards d'euros, pour une mise en service en 2020-2022, rendant la partie ouest de la Banlieue de Paris beaucoup plus accessible, avec un temps de transport estimé divisé par 3 pour les usagers – 32 minutes pour se rendre à La Défense.

### **2. La SNCF et les aménagements du Grand Paris, participation de la SNCF**

Rapporteur : Andrée Lachat Minassian

Les aménagements liés au Grand Paris ne sont pas uniquement SNCF. Ceux qui en dépendent, sont financés par les contribuables et en partie supplémentaire par les usagers de la SNCF.

En plus des travaux de continuation du RER E d'est en ouest vers La Défense via la nouvelle gare Rosa Parks dans le 18<sup>ème</sup> arrondissement puis vers Mantes la Jolie, se posent les questions du stationnement et du pôle d'échange multimodal.

Un parking (EFFIA) remplaçant celui disparu avec la création du nouveau commissariat de Police verra le jour en avril 2016. D'une capacité de 160 places, il complètera les 120 emplacements de stationnement déjà disponibles au Park Vinci avenue de la Résistance.

Concernant la gare routière, l'équipe municipale en partenariat étroit avec la SNCF, a engagé une réflexion importante pour que soit réorganisée la circulation des bus. Actuellement, ce pôle d'échange multimodal n'est pas sécuritaire et le trafic routier très peu fluide. 5 lignes de bus avec 355 mouvements transportent environ 6000 usagers par jour.

De plus, la gare du Raincy présente de véritables difficultés d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap, car elle n'est pas du tout aménagée. Inaugurée le 4 septembre 1856, sa configuration actuelle avec ses quais surélevés date de 1911-1913. Les moyens financiers sont prêts pour engager la mise en conformité, mais la difficulté est d'ordre technique du fait de la disposition du site : en hauteur, quai en dévers, espace limité aux alentours pour avoir une rampe de 4° maxi. Une étude de faisabilité est en cours et prendra fin en 2016 afin de trouver des solutions techniques innovantes.

### **3. La gare du Raincy, rénovation, accessibilité et fermeture du point de vente**

Rapporteur : Michèle Elola

La propreté très dégradée sur les voies, les automates souvent en panne, la fermeture de la boutique sont pénalisants. L'achat sur internet n'est pas toujours facile et la ville du Raincy, qui a un rang de sous-préfecture, reçoit des usagers des communes limitrophes.

Concernant la propreté des voies, des nettoyages biannuels sont effectués. Le prochain est prévu en octobre. La difficulté réside dans les horaires d'intervention, la circulation sur les voies pour les engins de nettoyage n'étant possible que la nuit entre 1h et 4h30, ce pour des raisons de trafic et de mise en protection des agents.

Avec 15.000 voyageurs entrants par jour, maintenir une propreté satisfaisante des voies et des quais est particulièrement compliqué. Une campagne de sensibilisation sur ce sujet est prévue par la Ville.

Il n'y a pas de fermetures irréfléchies de boutiques SNCF. Celles-ci interviennent quand la rentabilité n'est plus assurée faute de volume. Avec la montée d'Internet, les ventes dans les boutiques ont, de façon générale, baissées de 20 à 50% en fonction des régions. Actuellement, le service gratuit téléphonique au 3635 permet des achats sécurisés de billets et une livraison à domicile en 48h (les agents téléphoniques sont assermentés pour éviter tout risque de fraude lors des paiements par CB).

Pour la Ville du Raincy, une étude d'alliance avec la Poste pour installer un point de vente SNCF en mode kiosque de services pour la distribution de billets est déléguée à Isabelle Delobel.

### **4. Lutte contre le bruit ferroviaire et mutation numérique de la SNCF**

Rapporteur : Rachid Ouarraou

Pendant plus de 150 ans, le bruit des trains n'a pas été une préoccupation. Depuis 10 ans, le sujet monte.

Une étude nationale sur les nuisances sonores occasionnées par les trains a été menée et a permis l'identification de 12.000 points particulièrement notoires en France dont Le Raincy. Concernant cette problématique, une charte acoustique a été signée pour les villes traversées par des lignes SNCF.

Les techniques de réduction de bruit proposent des roues en matériaux composites ou avec des freins sur patins. La qualité des murs anti-bruit s'améliore mais l'investissement s'élève à 1 million d'euros/km. L'effort financier lié à l'installation de murs anti-bruit n'est pas à l'ordre du jour du programme du conseil régional actuellement.

La numérisation des données d'utilisation est sujet à l'élaboration d'applications mobiles via Keolis (le « Tranquilien » en cours d'élaboration par exemple) ou des applications sur mesure pour des entreprises, précisant la fréquentation des gares, le remplissage des wagons ou la fréquence des trains grâce à une démarche Open data (libre accès aux données) de la SNCF.

70 à 80% des portables ont l'application SNCF téléchargée.

Le trafic des bus du Raincy, leurs parcours et leurs horaires seront mis prochainement sur l'application [voyagesncf.com](http://voyagesncf.com).

## **5. Diversification des déplacements à vélo, voitures électriques, co-voiturage et métro léger**

Rapporteur : Lionel Malard

L'expérimentation des idées novatrices échappent en majeure partie aux villes de banlieue. Sur la proposition du CESER, Le Raincy pourrait être territoire pilote et se référencer comme vitrine en matière de nouvelles technologies dans les fonctionnalités multimodales.

La Ville du Raincy a provisionné l'aménagement de 20 parcs à vélos et un projet de pistes cyclables est en cours d'étude.

L'objectif premier est de faire reculer l'usage de la voiture individuelle, surtout quand il n'y a qu'une seule personne à bord. Ce défi est compliqué, car trouver une solution pratico-pratique pas trop chère est difficile.

Le développement des vélos personnels et parcs à vélo sécurisés est préférable au développement des modes électriques sur une ville comme le Raincy car le modèle «Vélib» coûte 3000€/vélo/an et le modèle « Autolib » représente un budget d'environ 100.000€ pour seulement 6 voitures.

L'application «ID vroum» lancée il y a un an et demi, propose des solutions de co-voiturage couplées à des offres parking à prix réduit.

## **6. Développement du fret ferroviaire face à l'intensification du transport routier**

Rapporteur : Frédérique Khayat

Depuis 2003, deux autoroutes de fret SNCF Nord Sud sont exploitées, transportant des semi-remorques sur train. Une troisième voie de transports combinés sera inaugurée en janvier. La gestion de ces services est très coûteuse, il n'y a pas d'autres exploitations envisagées.

Le transport par camions électriques de 3,5T est développé intramuros par Geodis (100 camions à ce jour sur Paris).

Le remplissage optimisé des véhicules est une solution pour faire baisser le nombre de véhicules en circulation. Geodis étudie une application qui optimisera le remplissage du cubage des camions. L'informatisation de l'ensemble des systèmes en fonction de la circulation et des demandes de livraison comme geodriver ou geopilot, permet de mieux organiser les livraisons et de minimiser les problématiques du « dernier kilomètre ». Cela permettra également le plein emploi des cubages de transports régulièrement sous-exploités (jusqu'à 30% des camions circulent à vide)

Les transports fluviaux sont en phase de redynamisation soulageant pour une part la circulation des camions de gros tonnages.

### **III. Questions complémentaires**

Une liste de questions additionnelles a été transmise à l'équipe de Guillaume Pepy. Un éclairage pour chacune d'entre elles sera transmis rapidement.

### **IV. Complément**

Lien de la rencontre sur le site de la ville :

<http://www.leraincy.fr/content/actualite/evenement-au-raincy>

Voir également le groupe Facebook 'Ville du Raincy' :

<https://www.facebook.com/ville.duraincy?pnref=story>